

Telecom Scandinavia A/S
-
**Generelle vilkår og betingelser
for køb af
Interaktive tjenester**

1. Generelt

Nedenstående generelle vilkår og betingelser regulerer Telecom Scandinavia's leverance af interaktive tjenester bestilt af Kunden, medmindre andet er aftalt skriftligt.

En aftale er gældende fra den dato Telecom Scandinavia accepterer aftalen skriftligt, og forbliver gældende medmindre ophævet, efter bestemmelserne om ophævelse i nærværende vilkår.

Telecom Scandinavia's forpligtelser i henhold til kontrakten kan tilsidesættes grundet ændringer i national og international regulering.

2. Installation

Telecom Scandinavia er ansvarlige for den nødvendige implementering af den aftalte interaktive tjeneste herunder programmering, speak, produktion samt projektstyring.

3. Telecom Scandinavia's løsning og koncept

Medmindre andet er aftalt, er alle løsninger og koncepter udarbejdet af Telecom Scandinavia, Telecom Scandinavia's ejendom. Kunden må ikke sælge, udleje eller på anden vis overdrage løsningen eller konceptet uden at have indhentet Telecom Scandinavia's skriftlige tilladelse hertil. Kunden må ikke foretage nogen justeringer eller ændringer på løsningen eller konceptet, eller på nogen anden måde genere den korrekte anvendelse af løsningen.

Kunden må kun anvende løsningen og konceptet i henhold til allerede aftalte ydelser.

4. Kundens udstyr

Alt udstyr som anvendes af Kunden til ydelser i henhold til aftalen, skal overholde enhver instruktion fra Telecom Scandinavia og enhver anden offentlig forskrift som er gældende. Medmindre andet er aftalt, har Telecom Scandinavia intet ansvar for sådant udstyr.

5. Service

Når den aftalte interaktive tjeneste er i driftsat inkluderer aftalen at nødvendig service/ændringer foretages indenfor normal servicetid. På foranledning af Kunden kan Telecom Scandinavia dog indvillige i at arbejde udenfor normal servicetid, hvorved kunden vil hæfte for betaling af et servicegebyr i henhold til Telecom Scandinavia's gældende satser.

6. Sikkerhed m.m.

Kunden er ansvarlig for overholdelsen af gældende regler om hemmeligholdelse og forsvarlig brug, som kan blive udstedt til enhver tid af de relevante myndigheder eller af Telecom Scandinavia.

I tilfælde af at Kunden bliver opmærksom på at en ansat eller tredjemand ikke overholder disse regler, skal Kunden øjeblikkeligt afhjælpe sagen og underrette Telecom Scandinavia.

7. Overdragelse

Aftalen må ikke overdrages medmindre der først indhentes skriftlig tilladelse fra Telecom Scandinavia.

8. Priser/gebyrer

I tilfælde af en væsentlig stigning i priserne/gebyrerne, har Kunden ret til at opsigse Aftalen med virkning fra den dag prisstigningen finder sted. Kundens anmodning om en sådan opsigelse skal ske inden rimelig tid fra prisstigningsvarslet.

Telecom Scandinavia forbeholder sig ret til i hvert kalenderår uden varsel at hæve priserne med op til 5% årligt. Ved prisændringer herudover er Telecom Scandinavia forpligtiget til skriftligt at informere Forretningen med 30 dages skriftligt varsel.

Telecom Scandinavia er herudover berettiget til at hæve priserne som følge af udefra kommende forhold, som Telecom Scandinavia ikke har indflydelse på, herunder ændret lovgivning, nye myndighedsforskrifter, nye krav og retningslinier fra indløser el. lign

Såfremt Kunden ikke ønsker at anvende en ydelse på grund af omstændigheder uden tilknytning til Telecom Scandinavia, vil dette ikke frigøre Kunden fra sin forpligtelse til at betale de aftalte priser.

Medmindre andet er aftalt, er alle beløb skyldige til Telecom Scandinavia eksklusiv moms og andre todsatser samt skatter. Disse vil blive pålagt kunden i overensstemmelse med de gældende regler, gældende på det tidspunkt hvor man leverer den skattepligtige ydelse.

9. Betaling

Alle faste omkostninger og alle etableringsomkostninger skal betales forud. Den første regning vil tilgå Kunden efter færdiggørelsen af den interaktive tjeneste og inkluderer udarbejdelse af teknisk manuskript, studieadgang, Telecom Scandinavias in house speaker og programmering. Kampagnepakke/driftpakke afregnes til de i kontakten fastsatte priser. Betalingen for den aftalte kampagnepakke/driftpakke skal ske forud for ibrugtagningen af tjenesten.

Såfremt det mellem parterne er aftalt, at der skal betales for det realiserede forbrug afregnes dette 1 gang pr. måned.

Enhver betaling skal ske til Telecom Scandinavia indenfor 14 dage fra regningen er blevet fremsendt.

Telecom Scandinavia forbeholder sig retten til at opkræve en daglig rente på 4 % over den danske diskonto på alle udestående beløb, som har overskredet forfaldsdatoen, indtil der er modtaget fuld betaling. Rykkergebyrer og opkrævningsgebyrer er i overensstemmelse med dansk ret. Endvidere har Telecom Scandinavia ret til at tilbageholde ethvert produkt eller ydelse indtil fuld betaling er modtaget af Telecom Scandinavia.

Såfremt kunden forsømmer en betaling til Telecom Scandinavia, efter forfaldsdato, og ligeledes forsømmer at afhjælpe sagen inden 15 dage fra modtagelse af skriftlig varsel fra Telecom Scandinavia, har Telecom Scandinavia ret til straks at opsige samtlige af Kundens aftaler med Telecom Scandinavia.

10. Drift og vedligeholdelse

Telecom Scandinavia's ansvar og forpligtelser i forbindelse med drift og vedligeholdelse omfatter Telecom Scandinavia's tjeneste etableret på Telecom Scandinavia's tekniske platform.

11. Afbrydelser m.m.

I tilfælde af en afbrydelse af ydelsen eller en funktionsfejl på den ydelse som Telecom Scandinavia leverer, hindrer normal brug i mere end 4 sammenhængende timer indenfor normal servicetid, har Kunden, hvor andet ikke er aftalt, ret til en reduktion på den faste pris for den relevante ydelse.

En sådan reduktion som træder i stedet for enhver anden erstatning, skal være 5 % af den aftalte etableringspris. Varigheden af en afbrydelse af en ydelse eller en funktionsfejl, er den periode hvorfra Telecom Scandinavia modtager anmeldelsen fra Kunden og indtil normal drift er genoprettet, forudsat at Kunden tillader adgang for de nødvendige tiltag.

I tilfælde af afbrydelse af en tjeneste eller funktionsfejl forårsaget af Kunden, f.eks. i tilfælde af uhensigts-mæssigt forbundet udstyr af Kunden eller forkert brug, har Kunden ikke ret til nogen reduktion af prisen, som beskrevet ovenfor. I sådant tilfælde pålægges Kunden at betale for service ydelser ydet af Telecom Scandinavia, til Telecom Scandinavia's enhver tid gældende takster.

Telecom Scandinavia A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telefonselskabernes net.

12. Force Majeure

Telecom Scandinavia er ikke ansvarlig for forsinkelse, fejl i levering eller andre forpligtelser herunder, som følge af force majeure. Som force majeure anses ethvert forhold, som en part ikke har kunnet forudse og ethvert forhold, som ligger udenfor partens kontrol, herunder - men ikke begrænset til - krig, optøjer, hærværk, embargoer, strejke, lockout, import- eller eksporthindring eller andre myndighedsindgreb, brud på kabler eller kabelforbindelser, transporthindring, brand, oversvømmelse eller andre naturkatastrofer, hvad enten det foreligger hos parten eller nogen underleverandør eller underentreprenør for parten.

Skulle opfyldelsen af Aftalen i sin væsentlighed blive forsinket af en sådan hændelse i en fortløbende periode, i mere end 90 dage, kan Kunden opsige den påvirkede ydelse uden noget videre ansvar, dog forudsat at Kunden skriftligt underretter Telecom Scandinavia ikke senere end 5 arbejdsdage inden en sådan opsigelse.

13. Ansvar

Enhver part er erstatningsansvarlig overfor den anden part efter dansk rets almindelige regler. Ingen

part er erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

14. Opsigelse ved misligholdelse

Såfremt en part misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, kan den anden part skriftligt anmode den misligholdende part om - indenfor rimelig kort frist (30 dage) - at bringe misligholdelsen til ophør. Såfremt dette ikke sker, kan den anden part skriftligt ophæve aftalen uden yderligere varsel. Endvidere kan begge parter opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning hvis den anden part bliver insolvent, erklæret konkurs eller træder i likvidation eller hvis en inkassator eller lignende under gældende lov, tager kontrol eller besiddelse over eller er udpeget til hele eller største parten af den anden parts aktiver.

Såfremt en part ikke opfylder sine forpligtelser efter denne aftale, og dette skyldes force majeure, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen fra partens side, og parten er uden ansvar for den manglende opfyldelse.

15. Ændringer

Nærværende generelle vilkår og betingelser lægges til grund for aftalen. Telecom Scandinavia forbeholder sig retten til efter eget skøn at ændre disse generelle vilkår og betingelser mod at give ikke mindre end 30 dages skriftlig varsel.

Hvis sådanne ændringer udgør en betydelig ulempe for Kunden, har Kunden ret til at opsiges Aftalen ved skriftlig varsel til Telecom Scandinavia med virkning fra datoen for ændringerne. Kunden har ret til at anmode om en sådan opsigelse ikke senere end ændringsdatoen.

16. Varighed

Aftalens minimums løbetid er angivet i Kontrakt vedr. interaktiv tjeneste fra Telecom Scandinavia A/S. Generelt er der 6 måneders opsigelse på alle kontrakter med Telecom Scandinavia A/S, medmindre andet er angivet i Kontrakt vedr. interaktiv tjeneste fra Telecom Scandinavia A/S.

Opsigelsesvarsel er løbende måned + 3 måneder.

Telecom Scandinavia har ret til at opsiges Aftalen indtil tjenesten sættes i drift grundet omstændigheder og vilkår udenfor Telecom Scandinavia's kontrol, såsom ændringer i lovgivning og forhold hos teleoperatørerne, som forhindrer Telecom Scandinavia i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. I tilfælde af en sådan opsigelse er Telecom Scandinavia under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig.

17. Følger af Telecom Scandinavia's opsigelse

På ethvert tidspunkt efter afbrydelse eller opsigelse af Aftalen, har Telecom Scandinavia (indenfor normal servicetid) ret til at fjerne udstyr, installeret af Telecom Scandinavia.

18. Værneting

Aftalen skal reguleres og fortolkes og udlægges i overensstemmelse med dansk ret. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal afgøres efter "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)" Alle medlemmer af voldgiftsretten udnævnes af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Intet sagsanlæg, uanset form, udsprunget af Aftalen, må blive fremlagt af nogen af parterne mere end 30 dage efter søgmålsgrundlaget er opstået. Ethvert sagsanlæg skal anlægges uden ugrundet ophold.

København, April 1996